

**HOSTEL****HOTEL**

YOUTH HOSTEL · HOTEL · CONFERENCE CENTER BERLIN · DRESDEN · HAMBURG · MUNICH · PRAGUE

# PRESSEMITTEILUNG

## A&O setzt auf GSAs

A&O HOTELS and HOSTELS setzt in ausländischen Märkten auf die Hilfe von General Sales Agents (GSA). GSAs sind Personen oder Unternehmen mit besonders guten Kenntnissen über das jeweilige Land. Sie verfügen, in den meisten Fällen als Muttersprachler, sowohl über perfekte Sprachkenntnisse als auch über „Insider-Wissen“ was die kulturellen Besonderheiten des Marktes angeht. „Die GSAs verkaufen unsere HOTELS and HOSTELS im Ausland. Außerdem geben sie uns praktische Ratschläge zum Umgang mit Kunden aus ihrem Land. Ein Gast aus Korea verhält sich aufgrund seiner Kultur bei einer Beschwerde ganz anders als eine Italienerin. So können sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von A&O auf internationale Kunden spezifisch einstellen“, erklärt Oliver Winter, General Manager von A&O.

Daneben beobachten GSAs die Reiseszenen in den Quellmärkten und informieren A&O über Reisesemessen oder Liquiditätsprobleme von bestimmten Veranstaltern. Damit sind sie viel mehr als reine Verkäufer, sie liefern wertvolle Beratungsleistungen. Bisher arbeitet die Hostalkette mit GSAs in Südkorea, Italien und Frankreich. Geplant ist ein weiterer Einsatz von Verkaufsagenten in Spanien, Indien, Polen, Russland, Großbritannien, den Niederlanden, Österreich und Australien.

A&O hat für seine internationalen Gäste viel zu bieten: Die neun Standorte in Berlin, Dresden, Hamburg, München und Prag werden in 2008/2009 um Häuser in Leipzig, Düsseldorf und Wien ergänzt. Alle Häuser zeichnen sich durch ihre zentrale Lage aus und verfügen über eine gute Fernbahnanbindung. Weitere Informationen finden interessierte Leserinnen und Leser unter Free Call 0800 – 222 67 14 oder [www.aohostels.com](http://www.aohostels.com).

Kontakt für die Redaktionen:

**A&O HOTELS & HOSTELS Holding AG**

Oliver Winter

- General Manager -

Weinbergstr. 21 - 31

16259 Beiersdorf - Freudenberg

fon +49 (0)30 80 94 7 - 5012

fax +49 (0)30 80 94 7 - 5091

[oliver.winter@aohostels.com](mailto:oliver.winter@aohostels.com)

[www.aohostels.com](http://www.aohostels.com)