

**HOSTEL****HOTEL****+49 (0)30 80 94 7 - 51 10** [www.aohostels.com](http://www.aohostels.com)

## PRESSEMITTEILUNG

### **A&O startet Serviceoffensive - verlängerte Frühstückszeiten - vorgezogene Check-in Zeiten**

Ab dem 1. April 2010 wird A&O HOTELS and HOSTELS noch kundenfreundlicher. „Wir haben unsere Check-in Zeiten geändert: statt bis dato 16:00 als garantierte Check-in Zeit garantieren wir ab sofort den Check-in ab 15:00 Uhr. Ferner erweitern wir unsere Frühstückzeiten in allen Häusern um eine Stunde nach vorne. So ist ab sofort überall wochentags das Frühstück ab 06:00 Uhr möglich, am Wochenende ab 07:00 Uhr“, verkündet A&O Vorstand Oliver Winter. Warum begründet er wie folgt: "A&O verzeichnet immer mehr Übernachtungen von Geschäftsreisenden, Monteuren und Selbständigen. So ist die Nachfrage nach sogenannten "Corporate Rates" sprunghaft gestiegen und damit auch der Wunsch, zeitiger frühstücken zu können. Auf deren Bedürfnisse haben wir nun reagiert“, erklärt Oliver Winter, General Manager von A&O.

"Gleichzeitig konnten wir mit dem Housekeeping die täglich zeitigere Bereitstellung der Zimmer vereinbaren. Die Mehrwertsteuerentlastung hat uns Luft gegeben, unsere Dienstleistungen auszuweiten, ohne dafür die Preise erhöhen zu müssen.", so Winter weiter.

Garantierte Check-in Zeit ist ab April 15 Uhr, im Einzelfall werden - wie auch bisher üblich - die Zimmer aber schon eher freigegeben. Frühstücken kann man in den A&O-Häusern dann werktags zwischen 6 Uhr und 10 Uhr und feiertags sowie am Wochenende zwischen 7 Uhr und 11 Uhr.

Interessierte Leserinnen und Leser erfahren mehr unter: [www.aohostels.com](http://www.aohostels.com) und unter Free Call 0800 – 222 67 14.

**HOSTEL****HOTEL****+49 (0)30 80 94 7 - 51 10** [www.aohostels.com](http://www.aohostels.com)

## Über A&O HOTELS and HOSTELS:

A&O HOTELS and HOSTELS wurde im Jahr 2000 gegründet und betreibt momentan 14 Standorte (in Berlin, Dresden, Düsseldorf, Hamburg, Köln, Leipzig, München, Prag und Wien). Zwei weitere HOTELS and HOSTELS werden in 2010/11 (Berlin Hbf. und Nürnberg) eröffnet. Im Jahr 2009 hat das Unternehmen 1,3 Mio. Übernachtungen und einen Umsatz von 29,8 Mio. Euro verbuchen können. Rund 4.200 Klassenfahrten nutzen jährlich die Hostelteile der Gruppe, in den Hotelteilen buchen etwa 70 Prozent der Gäste ihre Übernachtungen online. Zielgruppe der Hostelkette sind der Leisure/Städtetourismus (30 Prozent), Gruppen/Klassenreisen (60 Prozent) und der Business-tourismus (10 Prozent). Das Unternehmen hat 340 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, davon momentan 42 Auszubildende. Alle Hotelteile (blue-line) sind Zwei-Sterne DEHOGA zertifiziert, sechs Hostelteile (orange-line) sind schon Vier-Sterne-QMJ zertifiziert, bei den anderen Häusern läuft das Verfahren.

Bilder unter <http://picasaweb.google.de/aohostel> .

### Kontakt für Redaktionen

#### **A&O HOTELS and HOSTELS Holding AG**

Oliver Winter

- General Manager -

Weinbergstr. 21 - 31

16259 Beiersdorf - Freudenberg

fon +49 (0)30 80 94 7 - 5012

fax +49 (0)30 80 94 7 - 5091

[oliver.winter@aohostels.com](mailto:oliver.winter@aohostels.com)

[www.aohostels.com](http://www.aohostels.com)