



**HOSTEL**

**HOTEL**



+49 (0)30 80 94 7 - 51 10 [www.aohostels.com](http://www.aohostels.com)

## **PRESSEMITTEILUNG**

### **A&O bindet Veranstalter komplett ein**

Ab sofort ist A&O HOTELS and HOSTELS mit den Reiseveranstaltern Welcome Berlin Tours, Alpetour und EVR Reisen über eine Schnittstelle direkt verbunden. „Drei der größten Schulfahrtenveranstalter können nun die kompletten Verfügbarkeiten aller Häuser von A&O für die nächsten 365 Tage einsehen und buchen. Das automatische Einlesen der Optionsbuchungen beschleunigt die Abläufe unserer Buchungsabteilung – eine win-win-Situation für alle Seiten“, sagt Oliver Winter, General Manager von A&O.

Das neu eingerichtete Autoupdate arbeitet in Echtzeit nach dem Prinzip 24/7. Damit werden die Änderungen sofort in das Buchungssystem eingearbeitet. „Der direkte Online-Zugang zur A&O-Reservierung erhöht unsere Beratungskompetenz, denn wir können schneller auf die Wünsche unserer Kunden reagieren. Mit dieser Vereinfachung der Arbeitsabläufe können wir einen noch individuelleren Kundenservice anbieten“, erklärt Uwe Flügel, Geschäftsführer von Welcome Berlin Tours. Interessierte Leserinnen und Leser erfahren mehr unter: [www.aohostels.com](http://www.aohostels.com) und unter Free Call 0800 – 222 67 14.

### **Über A&O HOTELS and HOSTELS:**

A&O HOTELS and HOSTELS wurde im Jahr 2000 gegründet und betreibt momentan 18 Standorte (in Berlin, Dortmund, Dresden, Düsseldorf, Hamburg, Köln, Leipzig, München, Nürnberg, Prag und Wien), weitere Häuser sind in Planung. Im Jahr 2010 hat das Unternehmen 1,6 Mio. Übernachtungen und einen Umsatz von 37,4 Mio. Euro verbuchen können. Rund 4.400 Klassenfahrten nutzen jährlich die Hostelteile der Gruppe, in den Hotelteilen buchen etwa 70 Prozent der Gäste ihre Übernachtungen online. Zielgruppe der Hostelteteile sind der Leisure/Städtetourismus (30 Prozent), Gruppen/Klassenreisen (60 Prozent) und der Business-tourismus (10 Prozent).



**HOSTEL**

**HOTEL**



**+49 (0)30 80 94 7 - 51 10** [www.aohostels.com](http://www.aohostels.com)

Das Unternehmen hat 340 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, davon momentan 42 Auszubildende. Alle Hotelteile (blue-line) sind Zwei-Sterne DEHOGA zertifiziert, sechs Hostelteile (orange-line) sind schon Vier-Sterne-QMJ zertifiziert, bei den anderen Häusern läuft das Verfahren.

Bilder unter <http://picasaweb.google.de/aohostel> .

#### **Kontakt für Redaktionen**

##### **A&O HOTELS and HOSTELS Holding AG**

Oliver Winter

- General Manager -

Köpenicker Str. 126

10179 Berlin

fon +49 (0)30 80 94 7 - 5012

fax +49 (0)30 80 94 7 - 5091

[oliver.winter@aohostels.com](mailto:oliver.winter@aohostels.com)

[www.aohostels.com](http://www.aohostels.com)