

**HOSTEL****HOTEL****+49 (0)30 80 94 7 - 51 10 www.aohostels.com**

PRESSEMITTEILUNG

A&O mit Feedback-Adresse

Ab sofort hat A&O HOTELS and HOSTELS eine Email-Adresse für Gäste-Feedback eingerichtet. Unter feedback@aohostels.com können Besucherinnen und Besucher der 14 HOTELS and HOSTELS Lob und Tadel direkt an die Unternehmenszentrale in Berlin schicken, wo dieses von einem eigens eingerichteten Qualitätsmanagement beantwortet und firmenintern verarbeitet wird.

Interessierte Leserinnen und Leser erfahren mehr unter: www.aohostels.com und unter Free Call 0800 – 222 67 14.

Über A&O HOTELS and HOSTELS:

A&O HOTELS and HOSTELS wurde im Jahr 2000 gegründet und betreibt momentan 14 Standorte (in Berlin, Dresden, Düsseldorf, Hamburg, Köln, Leipzig, München, Prag und Wien). Zwei weitere HOTELS and HOSTELS werden in 2010/11 (Berlin Hbf. und Nürnberg) eröffnet. Im Jahr 2009 hat das Unternehmen 1,3 Mio. Übernachtungen und einen Umsatz von 29,8 Mio. Euro verbuchen können. Rund 4.200 Klassenfahrten nutzen jährlich die Hostelteile der Gruppe, in den Hotelteilen buchen etwa 70 Prozent der Gäste ihre Übernachtungen online. Zielgruppe der Hostelkette sind der Leisure/Städtetourismus (30 Prozent), Gruppen/Klassenreisen (60 Prozent) und der Business-tourismus (10 Prozent). Das Unternehmen hat 340 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, davon momentan 42 Auszubildende. Alle Hotelteile (blue-line) sind Zwei-Sterne DEHOGA zertifiziert, sechs Hostelteile (orange-line) sind schon Vier-Sterne-QMJ zertifiziert, bei den anderen Häusern läuft das Verfahren.

Bilder unter <http://picasaweb.google.de/aohostel> .



HOSTEL

HOTEL



+49 (0)30 80 94 7 - 51 10 www.aohostels.com

Kontakt für Redaktionen

A&O HOTELS and HOSTELS Holding AG

Oliver Winter

- General Manager -

Weinbergstr. 21 - 31

16259 Beiersdorf - Freudenberg

fon +49 (0)30 80 94 7 - 5012

fax +49 (0)30 80 94 7 - 5091

oliver.winter@aohostels.com

www.aohostels.com