

**HOSTEL****HOTEL****+49 (0)30 80 94 7 - 51 10 www.aohostels.com**

A&amp;O HOSTEL Prag GmbH · U Vystaviste 1/262 · CZ-17000 Prague 7

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Hotel-/Hostelaufnahmevertrag der A&O Hostel Praha s.r.o.

### § 1 Geltungsbereich

(1) Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie alle für den Kunden erbrachten weiteren Lieferungen und Leistungen der A&O Hostel Praha s.r.o.

(2) Die Unter- oder Weitervermittlung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der A&O Hostel Praha s.r.o..

(3) Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

### § 2 Vertragsabschluss, -partner, Verjährung

(1) Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Kunden durch die A&O Hostel Praha s.r.o. zustande. Der A&O Hostel Praha s.r.o. steht es frei, die Zimmerbuchung schriftlich zu bestätigen.

(2) Vertragspartner sind die A&O Hostel Praha s.r.o. und der Kunde. Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er der A&O Hostel Praha s.r.o. als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Hostelaufnahmevertrag, sofern der A&O Hostel Praha s.r.o. eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.

(3) Alle Ansprüche gegen die A&O Hostel Praha s.r.o. verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem Beginn der Kenntnisnahme. Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in vier Jahren. Die Verjährungsverkürzungen gelten nicht bei Ansprüchen, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der A&O Hostel Praha s.r.o. beruhen.

### § 3 Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

(1) Die A&O Hostel Praha s.r.o. ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise der A&O Hostel Praha s.r.o. zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen der A&O Hostel Praha s.r.o. an Dritte.

(3) Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Erhöht sich die Mehrwertsteuer, so kann der vertraglich vereinbarte Preis auf die Erhöhung angepasst werden.

(4) Die Preise können von der A&O Hostel Praha s.r.o. ferner geändert werden, wenn der Kunde nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, Leistung der A&O Hostel Praha s.r.o. oder der Aufenthaltsdauer der Gäste wünscht und die A&O Hostel Praha s.r.o. dem zustimmt.

(5) Rechnungen der A&O Hostel Praha s.r.o. ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zu zahlen. Die A&O Hostel Praha s.r.o. ist berechtigt, aufgelaufene Forderungen jederzeit fällig zu stellen und unverzügliche Zahlung zu verlangen. Bei Zahlungsverzug ist die A&O Hostel Praha s.r.o. berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8% bzw. bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher beteiligt ist, in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verlangen. Der A&O Hostel Praha s.r.o. bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

(6) Die A&O Hostel Praha s.r.o. ist berechtigt, bei Vertragsabschluss oder danach, eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung

und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden.

(7) Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftig festgestellten Forderung gegenüber der A&O Hostel Praha s.r.o. aufrechnen oder mindern.

(8) Zahlung auf Rechnung ist nur gegen Vorlage einer Kostenübernahme möglich.

(9) Mögliche Bankgebühren gehen zu Lasten des Kunden.

(10) Für Rücklastschriften belasten wir Ihr Konto mit 25,- €. Bei Zahlungen mit Kreditkarte (VISA, Mastercard) erheben wir eine Gebühr von 2,50 € je Zahlung.

### § 4 Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung), Nichtinanspruchnahme der Leistungen der A&O Hostel Praha s.r.o.

(1) Stornofristen:  
Soweit im Vertrag nicht gesondert vereinbart, gelten folgende Stornofristen:

#### Gruppen ab 10 Personen im Hostel:

- bis 8 Wochen vor Anreise kostenfrei
- bis 4 Wochen vor Anreise 50% des vereinbarten Gesamtpreises
- bis 8 Tage vor Anreise 75% des vereinbarten Gesamtpreises
- ab dem 7. Tag vor Anreise 90% des vereinbarten Gesamtpreises

#### Gruppen ab 10 Personen im Hotel:

- bis 6 Wochen vor Anreise kostenfrei
- bis 4 Wochen vor Anreise 50% des vereinbarten Gesamtpreises
- bis 8 Tage vor Anreise 75% des vereinbarten Gesamtpreises
- ab dem 7. Tag vor Anreise 90% des vereinbarten Gesamtpreises

#### Individualreisende und FITs bis 10 Personen:

- Bis zwei Tage vor Anreise 18.00 Uhr (Ortszeit Hotel/Hostel) kann die Buchung

**A&O HOTEL and HOSTEL Praha s.r.o.**  
U Vystaviste 1/262  
17000 Prague 7, Czech Republic  
fon: +420 2 20 87 02-52  
fax: +420 2 20 87 02-51

Geschäftsführer: Oliver Winter  
Stadtgericht Prag  
HRB: 27375439  
Ust.-IdNr.: CZ 27375439  
www.aohostels.com

Bankverbindung  
Dresdner Bank, BLZ 100 800 00  
Konto: 0 462 135 900  
BIC: DRESDEFF100  
IBAN: DE77100800000462135900

Bankverbindung  
Komerční Banka a.s., BLZ 0100  
Konto: 3 55 778 440 237  
BIC: KOMB CZ PP  
IBAN: CZ1201000000355778440237



# HOSTEL

# HOTEL



+49 (0)30 80 94 7 - 51 10 [www.aohostels.com](http://www.aohostels.com)

A&O HOSTEL Prag GmbH · U Vystaviště 1/262 · CZ-17000 Prague 7

kostenlos storniert werden. Bei späterer Stornierung werden 100 % der Kosten für die erste Nacht fällig. Bei Nichtanreise werden ebenso 100 % der Kosten für die erste Nacht fällig. Dies gilt auch für kurzfristige Buchungen innerhalb von 2 Tagen vor Anreise.

- Wurden Rabatte, Specials oder Sonderangebote über Onlinebuchungs-Portale gebucht, sind diese nicht stornierbar.

- Gäste, die direkt über A&O-Homepage ([www.aohostels.com](http://www.aohostels.com)) gebucht haben, haben die Möglichkeit für EUR 5,- (inkl MwSt.) einen Hotel-Stornoschutz zu kaufen, der sie im Falle einer Nicht-Anreise oder kurzfristigen Stornierung vor eventuell anfallenden Stornokosten, einschl. Gebühren, schützt.

(2) Ein Rücktritt des Kunden von mit der A&O Hostel Praha s.r.o. geschlossenem Vertrag bedarf der schriftlichen Form und der schriftlichen Zustimmung der A&O Hostel Praha s.r.o.. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Dies gilt nicht bei Verletzung der Verpflichtung der A&O Hostel Praha s.r.o. zur Rücksichtnahme auf Rechte, Rechtsgüter und Interessen des Kunden, wenn diesem dadurch ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zuzumuten ist oder ihm ein sonstiges gesetzliches oder vertragliches Rücktrittsrecht zusteht.

(3) Sofern zwischen der A&O Hostel Praha s.r.o. und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag schriftlich vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche der A&O Hostel Praha s.r.o. auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt schriftlich gegenüber der A&O Hostel Praha s.r.o. ausübt, sofern nicht ein Fall des Rücktritts des Kunden gemäß Abs 1 Satz 3 vorliegt.

(4) Bei vom Kunden nicht in Anspruch genommenen Zimmern hat die A&O Hostel Praha s.r.o. die Einnahme aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die eingesparten Aufwendungen anzurechnen.

(5) Der A&O Hostel Praha s.r.o. steht es frei, die vertraglich vereinbarte Vergütung zu verlangen und den Abzug für ersparte Aufwendungen zu pauschalisieren. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, mindestens 90% des vertraglich vereinbarten Preises zu zahlen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der

vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

(6) Die A&O Hostel Praha s.r.o. empfiehlt dem Kunden eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

## § 5 Rücktritt der A&O Hostel Praha s.r.o.

(1) Sofern ein kostenfreies Rücktrittsrecht des Kunden innerhalb einer bestimmten Frist schriftlich vereinbart wurde, ist die A&O Hostel Praha s.r.o. in diesem Zeitraum ihrerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage der A&O Hostel Praha s.r.o. auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.

(2) Wird eine vereinbarte oder gemäß §3 Abs.6 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verlangte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer von der A&O Hostel Praha s.r.o. gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist die A&O Hostel Praha s.r.o. ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Der A&O Hostel Praha s.r.o. steht es frei danach eine Stornorechnung gemäß § 4 Abs 1 zu stellen.

(3) Ferner ist die A&O Hostel Praha s.r.o. berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, beispielsweise falls  
- höhere Gewalt oder andere von der A&O Hostel Praha s.r.o. nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;  
- Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Kunden oder des Zwecks, gebucht werden;  
- die A&O Hostel Praha s.r.o. begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hostelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das

Ansehen der A&O Hostel Praha s.r.o. in der Öffentlichkeit beeinträchtigen kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich der A&O Hostel Praha s.r.o. zu zurechnen ist;  
- ein Verstoß gegen §1 Abs.2 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gegeben ist.

(4) Bei berechtigtem Rücktritt der A&O Hostel Praha s.r.o. entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

(5) Die A&O Hostel Praha s.r.o. behält sich vor, dem Kunden bis 4 Wochen vor Anreise in ein anderes A&O Hotel/Hostel innerhalb derselben Stadt (soweit vorhanden) bei Berücksichtigung des gebuchten Zimmerstandards umzubuchen und den Kunden darüber zu informieren. Der Kunde erhält in diesem Fall das Recht vom Vertrag kostenfrei zurückzutreten.

## § 6 Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe

(1) Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer.

(2) Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 16:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine frühere Bereitstellung.

(3) Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer der A&O Hostel Praha s.r.o. bis spätestens um 10:00 Uhr (Mo-Fr) und 11:00 Uhr (Sa, So + Feiertags) geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann die A&O Hostel Praha s.r.o. auf Grund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen Vertragsüberschreitende Nutzung bis 18:00 Uhr 50% des vollen Listenpreises in Rechnung stellen, ab 18:00 Uhr 100%. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet. Gäste, die direkt über A&O-Homepage ([www.aohostels.com](http://www.aohostels.com)) ein Einzel- oder Doppelzimmer gebucht haben, haben die Möglichkeit einen "Late-Check-Out" hinzu zu buchen, der die Check-Out-Zeit auf 14.00 Uhr verlängert.

## § 7 Haftung der A&O Hostel Praha s.r.o.

**A&O HOTEL and HOSTEL Praha s.r.o.**  
U Vystaviště 1/262  
17000 Prague 7, Czech Republic  
fon: +420 2 20 87 02-52  
fax: +420 2 20 87 02-51

Geschäftsführer: Oliver Winter  
Stadtgericht Prag  
HRB: 27375439  
USt.-IdNr.: CZ 27375439  
[www.aohostels.com](http://www.aohostels.com)

Bankverbindung  
Dresdner Bank, BLZ 100 800 00  
Konto: 0 462 135 900  
BIC: DRESDEFF100  
IBAN: DE77100800000462135900

Bankverbindung  
Komerční Banka a.s., BLZ 0100  
Konto: 3 55 778 440 237  
BIC: KOMB CZ PP  
IBAN: CZ1201000000355778440237



# HOSTEL

# HOTEL



+49 (0)30 80 94 7 - 51 10 [www.aohostels.com](http://www.aohostels.com)

A&O HOSTEL Prag GmbH · U Vystaviště 1/262 · CZ-17000 Prague 7

**(1)** Die A&O Hostel Praha s.r.o. haftet mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmannes für ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn die A&O Hostel Praha s.r.o. die Pflichtverletzung zu vertreten hat, sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der A&O Hostel Praha s.r.o. beruhen und Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten der A&O Hostel Praha s.r.o. beruhen. Einer Pflichtverletzung der A&O Hostel Praha s.r.o. steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen der A&O Hostel Praha s.r.o. auftreten, wird die A&O Hostel Praha s.r.o. bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zuhalten.

**(2)** Für eingebrachte Sachen haftet die A&O Hostel Praha s.r.o. dem Kunden bis zum Hundertfachen des Zimmerpreises, höchstens 3.500,00€, sowie für Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten bis zu 800,00€. Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten können bis zu einem Höchstwert von 1.000,00€ im Hostelsafe aufbewahrt werden. Die A&O Hostel Praha s.r.o. empfiehlt, von dieser Möglichkeit gebrauch zu machen. Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn nicht der Kunde nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung unverzüglich der A&O Hostel Praha s.r.o. Anzeige macht. Für eine weitergehende Haftung der A&O Hostel Praha s.r.o. gilt der vorstehende Abs. 1 Sätze 2 bis 4 entsprechend.

**(3)** Soweit dem Kunden ein Stellplatz in der Hostelgarage oder auf einem Hostelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren

Inhalte haftet die A&O Hostel Praha s.r.o. nicht, außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Vorstehender Abs. 1 Sätze 2 bis 4 gilt entsprechend.

**(4)** Nachrichten, Post und Warensendungen für die Gäste werden mit Sorgfalt behandelt. Die A&O Hostel Praha s.r.o. übernimmt die Zustellung, Aufbewahrung und - auf Wunsch - gegen Entgelt - die Nachsendung derselben. Vorstehender Abs. 1 Sätze 2 bis 4 gilt entsprechend.

## § 8 Schlussbestimmungen

**(1)** Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen für die Hostelaufnahme sollen schriftlich erfolgen. Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

**(2)** Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz der A&O Hostel Praha s.r.o..

**(3)** Ausschließlicher Gerichtsstand - auch für Scheck und Wechselstreitigkeiten - ist im kaufmännischen Verkehr der Sitz der A&O Hostel Praha s.r.o..

**(4)** Es gilt tschechisches Recht. Die Anwendung des UN Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.

**(5)** Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hostelaufnahme unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

**(6)** Die A&O Hotel and Hostel Prag GmbH distanziert sich in jeder Hinsicht von Diskriminierung, Radikalismus, Gewalt und Fremdenfeindlichkeit.

Erstelldatum 16.04.2009

**A&O HOTEL and HOSTEL Praha s.r.o.**  
U Vystaviště 1/262  
17000 Prague 7, Czech Republic  
fon: +420 2 20 87 02-52  
fax: +420 2 20 87 02-51

Geschäftsführer: Oliver Winter  
Stadtgericht Prag  
HRB: 27375439  
USt.-IdNr.: CZ 27375439  
[www.aohostels.com](http://www.aohostels.com)

Bankverbindung  
Dresdner Bank, BLZ 100 800 00  
Konto: 0 462 135 900  
BIC: DRESDEFF100  
IBAN: DE77100800000462135900

Bankverbindung  
Komerční Banka a.s., BLZ 0100  
Konto: 3 55 778 440 237  
BIC: KOMB CZ PP  
IBAN: CZ1201000000355778440237