



HOSTEL

HOTEL



Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Hotel-/Hostelaufnahmevertrag

(Für Tagungen und Seminarmieten gelten abweichende Geschäftsbedingungen, die Sie jederzeit anfordern können)

Diese AGB gelten für die Betriebsgesellschaften

A&O Hotel and Hostel Friedrichshain GmbH, Boxhagener Str. 73, 10245 Berlin

A&O Hotel and Hostel am Zoo GmbH, Joachimstaler Str. 1-3, 10623 Berlin

A&O Hotel and Hostel Mitte GmbH, Köpenicker Str. 127-129, 10179 Berlin

(A&O Berlin Mitte, A&O Berlin Hauptbahnhof)

A&O Hotel and Hostel Dresden GmbH, Strehleener Str. 10, 01069 Dresden

A&O Hotel and Hostel Leipzig GmbH, Brandenburger Str. 2, 04103 Leipzig

A&O Hotel and Hostel München GmbH, Bayerstr. 75, 80335 München

(A&O München Hauptbahnhof und A&O München Hackerbrücke)

A&O Hotel and Hostel Hamburg GmbH, Amsinckstr 2-10, 20097 Hamburg

(A&O Hamburg Hauptbahnhof, A&O Hamburg Hammer Kirche, A&O Hamburg Reeperbahn, A&O Hamburg City Süd)

A&O Hotel and Hostel Düsseldorf GmbH, Corneliusstraße 9-11, 40215 Düsseldorf

A&O Hotel and Hostel Köln GmbH, Mauritiuswall 64/66, 50676 Köln

A&O Hotel and Hostel Nürnberg GmbH, Bahnhofstr. 13-15, 90402 Nürnberg

A&O Hotel and Hostel Dortmund GmbH, Königswall 2, 44137 Dortmund

wobei im Folgenden dann "A&O Hotel and Hostel GmbH" für die jeweils als Vertragspartner auftretende Betriebsgesellschaft steht.

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über die mietweise Überlassung von Hotel-/Hostelzimmern zur Beherbergung sowie alle* für den Kunden erbrachten weiteren Lieferungen und Leistungen der o.g. Betriebsgesellschaften.

* Mit Ausnahme von Tagungsleistungen und Seminarmieten.

(2) Die Unter- oder Weitervermittlung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der jeweiligen A&O Hotel and Hostel GmbH, wobei § 540 Abs.1 S.2 BGB abbedungen wird, soweit der Kunde nicht Verbraucher ist.

(3) Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

§ 2 Vertragsabschluss, -partner, Verjährung

(1) Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Kunden durch die A&O Hotel and Hostel GmbH zustande. Der A&O Hotel and Hostel GmbH steht es frei, die Zimmerbuchung schriftlich zu bestätigen.

(2) Vertragspartner sind die A&O Hotel and Hostel GmbH und der Kunde. Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er der A&O Hotel and Hostel GmbH als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Hotel-/Hostelaufnahmevertrag, sofern der A&O Hotel and Hostel GmbH eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.

(3) Alle Ansprüche gegen die A&O Hotel and Hostel GmbH verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem Beginn der kenntnisabhängigen regelmäßigen Verjährungsfrist des § 199 Abs.1 BGB. Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in fünf Jahren. Die Verjährungsverkürzungen gelten nicht bei Ansprüchen, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der A&O Hotel and Hostel GmbH beruhen.

§ 3 Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung, Gebühren

(1) Die A&O Hotel and Hostel GmbH ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise der A&O Hotel

and Hostel GmbH zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen der A&O Hotel and Hostel GmbH an Dritte.

(3) Die Preise schließen die gültige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Erhöht sich die Mehrwertsteuer, so kann die A&O Hotel and Hostel GmbH den vertraglich vereinbarten Preis auf die Erhöhung anpassen. Gleiches gilt für die Einführung oder Erhöhung von Steuern und Abgaben, die sich unmittelbar auf die Übernachtung beziehen. Die Preise können von der A&O Hotel and Hostel GmbH ferner geändert werden, wenn der Kunde nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, Leistung der A&O Hotel and Hostel GmbH oder der Aufenthaltsdauer der Gäste wünscht und die A&O Hotel and Hostel GmbH dem zustimmt.

(4) Rechnungen der A&O Hotel and Hostel GmbH ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zu zahlen. Die A&O Hotel and Hostel GmbH ist berechtigt, aufgelaufene Forderungen jederzeit fällig zu stellen und unverzügliche Zahlung zu verlangen. Bei Zahlungsverzug ist die A&O Hotel and Hostel GmbH berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von derzeit 8% bzw. bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbrau-



HOSTEL

HOTEL



cher beteiligt ist, in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verlangen. Der A&O Hotel and Hostel GmbH bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

(5) Die A&O Hotel and Hostel GmbH ist berechtigt, bei Vertragsabschluss oder danach, unter Berücksichtigung der rechtlichen Bestimmungen für Pauschalreisen, eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden.

Aufenthalte mit einer Dauer von über sieben Übernachtungen können nur bei vollständiger Vorkasse gebucht werden.

(6) Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftig festgestellten Forderung gegenüber der A&O Hotel and Hostel GmbH aufrechnen oder mindern.

(7) Zahlung auf Rechnung ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung der A&O Hotels and Hostel GmbH und gegen Vorlage einer Kostenübernahme möglich.

(8) Mögliche Bankgebühren gehen zu Lasten des Kunden.

(9) Für Rücklastschriften belasten wir Ihr Konto mit 25,- €. Bei Zahlungen mit Kreditkarte (VISA, Mastercard, Amex) erheben wir eine Gebühr von 2,95 € je Zahlung, bei Paypal-Zahlung 2,45 € je Zahlung.

§ 4a Individualreisende (weniger als 10 Personen: Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung), Nichtinanspruchnahme der Leistungen der A&O Hotel and Hostel GmbH

Für direkte Buchungen durch den Endkunden bei A&O gilt:

Soweit nicht anders vereinbart, kann die Buchung bis 18.00 Uhr (Ortszeit Hotel/Hostel) des Anreisetags kostenfrei storniert werden. (Siehe auch §6, Absatz 2)

Rabatte, Specials oder Sonderangebote sind, sofern nicht anders vereinbart, nicht stornierbar.

Dies gilt insbesondere auch für die auf der A&O Homepage buchbare verbilligte „Fix-Rate“.

Eine Rückerstattung findet hier nicht statt, der Abzug für ersparte Aufwendungen ist im verbilligten Preis bereits enthalten.

Die A&O Hotel and Hostel GmbH empfiehlt dem Kunden eine Reise-rücktrittskostenversicherung abzuschließen.

Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

Für Buchungen über Dritte (z.B. Reiseveranstalter) gelten die dort veröffentlichten Stornobedingungen.

§ 4b Gruppen: Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung), Nichtinanspruchnahme der Leistungen der A&O Hotel and Hostel GmbH

(1) Stornofristen: Soweit im Vertrag nicht gesondert vereinbart, gelten folgende Stornofristen:

Gruppen ab 10* Personen:

- bis 4 Wochen vor Anreise kostenfrei
- bis 2 Wochen vor Anreise 50% des vereinbarten Gesamtpreises
- bis 8 Tage vor Anreise 75% des vereinbarten Gesamtpreises
- ab dem 7. Tag vor Anreise 90% des vereinbarten Gesamtpreises

Gruppen ab 20* Personen:

- bis 8 Wochen vor Anreise kostenfrei
- bis 4 Wochen vor Anreise 50% des vereinbarten Gesamtpreises
- bis 8 Tage vor Anreise 75% des vereinbarten Gesamtpreises
- ab dem 7. Tag vor Anreise 90% des vereinbarten Gesamtpreises

* Ausschlaggebend ist die maximale Personenzahl im Buchungsverlauf

(2) Ein Rücktritt des Kunden vom mit der A&O Hotel and Hostel GmbH geschlossenen Vertrag bedarf der schriftlichen Form und der schriftlichen Zustimmung der A&O Hotel and Hostel GmbH. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Dies gilt nicht bei Verletzung der Verpflichtung der A&O Hotel and Hostel GmbH zur Rücksichtnahme auf Rechte, Rechtsgüter und Interessen des Kunden, wenn diesem dadurch ein Festhalten am

Vertrag nicht mehr zuzumuten ist oder ihm ein sonstiges gesetzliches oder vertragliches Rücktrittsrecht zusteht.

(3) Sofern zwischen der A&O Hotel and Hostel GmbH und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag schriftlich vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche der A&O Hotel and Hostel GmbH auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt schriftlich gegenüber der A&O Hotel and Hostel GmbH ausübt, sofern nicht ein Fall des Rücktritts des Kunden gemäß Abs 1 Satz 3 vorliegt.

(4) Bei vom Kunden nicht in Anspruch genommenen Zimmern hat die A&O Hotel and Hostel GmbH die Einnahme aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die eingesparten Aufwendungen anzurechnen.

(5) Der A&O Hotel and Hostel GmbH steht es frei, die vertraglich vereinbarte Vergütung zu verlangen und den Abzug für ersparte Aufwendungen zu pauschalisieren. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, mindestens 90% des vertraglich vereinbarten Preises zu zahlen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

(6) Die A&O Hotel and Hostel GmbH empfiehlt dem Kunden eine Reise-rücktrittskostenversicherung abzuschließen.

§ 5 Rücktritt der A&O Hotel and Hostel GmbH

(1) Wird eine vereinbarte oder gemäß §3 Abs.6 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verlangte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer von der A&O Hotel and Hostel GmbH gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist die A&O Hotel and Hostel GmbH zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Der A&O Hotel and Hostel GmbH steht es frei danach eine Stornorechnung gemäß § 4 Abs 1 zu stellen. Gleichfalls ist die A&O Hotels and Hostels GmbH zur Stornierung berechtigt, wenn

Außenstände aus vorherigen Buchungen nach Mahnung nicht beglichen wurden.

(2) Ferner ist die A&O Hotel and Hostel GmbH berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, z.B. falls

- höhere Gewalt oder andere von der A&O Hotel and Hostel GmbH nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;

- eine Freigabe der Zimmer aufgrund behördlicher Anordnung nicht möglich ist

- Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Kunden oder des Zwecks, gebucht werden;

- die A&O Hotel and Hostel GmbH begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotel-/Hostel-leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der A&O Hotel and Hostel GmbH in der Öffentlichkeit beeinträchtigen kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich der A&O Hotel and Hostel GmbH zuzurechnen ist;

- ein Verstoß gegen §1 Abs.2 der vorliegenden **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** gegeben ist.

(3) Bei berechtigtem Rücktritt der A&O Hotel and Hostel GmbH entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

(4) Die A&O Hotel and Hostel GmbH behält sich vor, dem Kunden bis 4 Wochen vor Anreise in ein anderes A&O Hotel/Hostel innerhalb derselben Stadt bei Berücksichtigung des gebuchten Zimmerstandards umzubuchen und den Kunden darüber zu informieren.

Der Kunde erhält in diesem Fall das Recht vom Vertrag kostenfrei zurückzutreten.

§ 6 Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe

(1) Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer.

(2) Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 15:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine frühere Bereitstellung.

Zimmer, die nicht im Voraus bezahlt wurden, werden bis 18:00 Uhr am vereinbarten Anreisetag für den Kunden frei gehalten. Danach besteht kein Freihalteanspruch des Kunden mehr. Bitte bei späterer Ankunft unbedingt das Hotel/Hostel in Kenntnis setzen.

(3) Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer der A&O Hotel and Hostel GmbH bis spätestens um 10:00 Uhr (Mo-Fr) und 11:00 Uhr (Sa, So + Feiertags) geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann die A&O Hotel and Hostel GmbH auf Grund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen Vertragsüberschreitende Nutzung bis 18:00 Uhr 50% des vollen Listenpreises in Rechnung stellen, ab 18:00 Uhr 100%. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet. Gäste, die direkt über die A&O-Website (www.aohostels.com) ein Einzel- oder Doppelzimmer gebucht haben, haben die Möglichkeit einen "Late-Check-Out" hinzu zu buchen, der die Check-Out-Zeit auf 14.00 Uhr verlängert.

§ 7 Haftung der A&O Hotel and Hostel GmbH

(1) Die A&O Hotel and Hostel GmbH haftet mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmannes für ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn die A&O Hotel and Hostel GmbH die Pflichtverletzung zu vertreten hat, sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der A&O Hotel and Hostel GmbH beruhen und Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten der A&O Hotel and Hostel GmbH beruhen. Einer Pflichtverletzung der A&O Hotel and Hostel GmbH steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen der A&O Hotel and Hostel GmbH auftreten, wird die A&O Hotel and Hostel GmbH bei Kenntnis oder auf unverzügliche

Rüge des Kunden bemüht sein für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zuhalten.

(2) Für eingebrachte Sachen haftet die A&O Hotel and Hostel GmbH dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen; das ist bis zum Hundertfachen des Zimmerpreises, höchstens 3.500,00€, sowie für Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten bis zu 800,00€. Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten können bis zu einem Höchstwert von 1.000,00€ im Hostelsafe aufbewahrt werden. Die A&O Hotel and Hostel GmbH empfiehlt, von dieser Möglichkeit gebrauch zu machen. Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn nicht der Kunde nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung unverzüglich der A&O Hotel and Hostel GmbH Anzeige macht (§ 703 BGB). Für eine weitergehende Haftung der A&O Hotel and Hostel GmbH gilt der vorstehende Abs. 1 Sätze 2 bis 4 entsprechend.

(3) Soweit dem Kunden ein Stellplatz in der Hotel-/Hostelgarage oder auf einem Hotel-/Hostel-parkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet die A&O Hotel and Hostel GmbH nicht, außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Vorstehender Abs. 1 Sätze 2 bis 4 gilt entsprechend.

(4) Nachrichten, Post und Waren-sendungen für die Gäste werden mit Sorgfalt behandelt. Die A&O Hotel and Hostel GmbH übernimmt die Zustellung, Aufbewahrung und - auf Wunsch - gegen Entgelt - die Nachsendung derselben. Vorstehender Abs. 1 Sätze 2 bis 4 gilt entsprechend.

§ 8 Schlussbestimmungen

(1) Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen für die Hotel-/Hostelaufnahme sollen schriftlich erfolgen. Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.



HOSTEL

HOTEL



(2) Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz der A&O Hotel and Hostel GmbH.

(3) Ausschließlicher Gerichtsstand - auch für Scheck und Wechselstreitigkeiten - ist im kaufmännischen Verkehr der Sitz der jeweiligen A&O Hotel and Hostel GmbH. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzungen des § 38 Abs. 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand der Sitz der jeweiligen A&O Hotel and Hostel GmbH.

(4) Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.

(5) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotel-/Hostelaufnahme unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

(6) Die A&O Hotel and Hostel GmbH distanziert sich in jeder Hinsicht von Diskriminierung, Radikalismus, Gewalt und Fremdenfeindlichkeit.

Letzte Änderung 01.09.2011